

# Tekesin verkkoasiointi ja organisaation pääkäyttäjä

## 1. Palvelun kuvaus

Tekesin verkkoasiointi tarjoaa asiakkaille ensi vaiheessa mahdollisuuden rahoitus-hakemuksen ja rahoitetun projektin tilan seurantaan. Hakija saa verkkoasiointin kautta tietoa hakemuksen käsittelyn aikataulusta ja Tekesin yhteyshenkilöistä.

Hakemukseen ja päätökseen liittyvät tiedoksiannot lähetetään sähköisesti verkkoasiointin kautta. Kun Tekes on tehnyt rahoituspäätöksen, myönnetty rahoitus, Tekesin maksut asiakkaalle ja muut projektin tapahtumat ovat asiakkaan seurattavissa, samoin kuin tieto raportoinnin määräajoista.

Tekesillä on oikeus tehdä muutoksia asiointipalvelujen toimintoihin ja laajentaa palvelua kattamaan myös muut projektiseurannan ja asiakkuuden hoidon vaiheet sekä asiakkaalta tulevien sähköisten dokumenttien käsittelyyn.

## 2. Käyttäjähallinta ja palvelun tietoturva

Tekesillä on käytössä verkkoasiointin ulkoisten käyttäjien vahvaan tunnistamiseen ja hallintaan sovellus, jolla hallinnoidaan käyttöoikeusvaltuutuksia ja jonka avulla käyttäjä voi luotettavasti ja turvallisesti tunnistautua ja kirjautua palveluun.

Tunnistautuminen tapahtuu käyttäen henkilön pankkitunnistetta tai Tekesin palvelun käyttäjätunnus-salasanayhdistelmää sekä erillistä avainlukulistaa.

Tekes voi myöntää organisaatiolle pääkäyttäjäyden, jonka avulla organisaatio valtuuttaa henkilöitä palvelun käyttäjiksi. Valtuutus voi kohdistua joko organisaation kaikkiin tai vain nimettyihin projekteihin. Pääkäyttäjä tunnistautuu palveluun vahvaa tunnistetta käyttäen ja luo pääkäyttäjän salasanan.

Sovellus toimii tunnetuimmilla selaimilla. Verkkoasiointi tapahtuu suojatussa SSL-yhteydessä.

## 3. Pääkäyttäjän nimeäminen

Pääkäyttäjällä tarkoitetaan rahoitusta hakevan/saavan organisaation palveluksessa olevaa henkilöä, jonka ko. organisaatio on ilmoittanut Tekesille pääkäyttäjäksi. Organisaatiolla voi olla yksi tai useampi pääkäyttäjä. Pääkäyttäjä/t ilmoitetaan Tekesille liitteenä olevaa lomaketta käyttäen. Ilmoituksen perusteella Tekes antaa henkilölle/henkilöille pääkäyttäjän tunnukset, jotka ovat voimassa toistaiseksi.

Mikäli organisaation pääkäyttäjä vaihtuu, on organisaatio velvollinen ilmoittamaan Tekesille kirjallisesti uuden pääkäyttäjän liitteenä olevaa lomaketta käyttäen. Ilmoituksen perusteella Tekes lukitsee poistetun pääkäyttäjien tunnukset.

#### **4. Pääkäyttäjän valtuudet**

Pääkäyttäjä on oikeutettu toimimaan organisaation puolesta kaikissa Tekesin verkkoasioinnin piirissä olevissa, rahoitushakemuksiin ja rahoituspäätöksiin liittyvissä asioissa. Valtuuksiin sisältyvät kaikki Tekesin määrittelemät asiointiroolit (vastuullinen johtaja, yhteyshenkilö ja muut mahdolliset Tekesin myöhemmin määrittelemät roolit).

Pääkäyttäjä voi ilman Tekesin erillistä lupaa lisätä ja poistaa organisaation henkilöiden valtuutuksia Tekesin verkkopalvelussa.

#### **5. Pääkäyttäjän vastuut**

Organisaatio vastaa pääkäyttäjän kaikista toimista, joita tämä tekee organisaation puolesta kohdassa 4. kuvattujen valtuuksien puitteissa, samoin kuin pääkäyttäjän perustamien uusien käyttäjävaltuuksien asianmukaisuudesta. Organisaatio vastaa siitä, että pääkäyttäjä poistaa valtuutukset henkilöiltä, jotka eivät ole enää organisaation palveluksessa.

Organisaatio vastaa siitä, että pääkäyttäjä ja muut käyttäjävaltuuksien haltijat käsittelevät tunnistetietoja asianmukaisesti siten, etteivät ne joudu sivullisten haltuun sekä siitä, pääkäyttäjän ja muut käyttäjävaltuuksien haltijat toimivat Tekesin verkkoasiointipalvelujen käyttöehtojen mukaisesti.

Tekes ei vastaa mistään vahingosta, joka aiheutuu tässä tarkoitetun verkkoasioinnin käytöstä tai tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun.

## Organisaation pääkäyttäjän valtuutus Tekesin verkkoasiointiin

Hyväksymme Tekesin verkkoasioinnin pääkäyttäjälle asettamat vastuut ja valtuudet ja sitoudumme toimimaan niiden edellyttämällä tavalla. Tekes ei vastaa mistään vahingosta, joka aiheutuu verkkoasioinnin käytöstä tai tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun. Organisaation valtuuttama henkilö voi perustaa pääkäyttäjää tunnistet kun Tekes on vastaanottanut ja hyväksynyt tämän ilmoituksen.

### Organisaatio

Nimi:
Y-tunnus:

### Valtuutettu pääkäyttäjä

Nimi:
Henkilötunnus:
Asema organisaatiossa:

### Valtuuttaja

Nimi:
Henkilötunnus:
Asema organisaatiossa:

### Pääkäyttäjän muutos

Kyseessä on pääkäyttäjän muutos: kyllä/ei. Edellytämme, että Tekes lukitsee poistetun pääkäyttäjien tunnukset:

Nimi:
Henkilötunnus:

Päiväys:

Valtuuttajan allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Valtuuttajalla tulee olla organisaation nimenkirjoitusoikeus.