

Tekesin verkkoasioinnin käyttöehdot

1. Yleistä

Tekesin - teknologian ja innovaatioiden kehittämiskeskuksen (jäljempänä Tekes) asiointipalvelun avulla Asiakas voi seurata Tekesille tekemänsä rahoitushakemuksen tai rahoitetun projektin käsittelyvaiheita ja saada niihin liittyviä tiedoksiintoja.

Asiakkaalla tarkoitetaan yritystä tai yhteisöä, joka on tehnyt Tekesille rahoitushakemuksen tai jolla on käynnissä oleva tai päätynyt projekti. Henkilö on Asiakkaan valtuuttama edustaja, joka käyttää näissä ehdoissa tarkoitettuja palveluja.

2. Tunnistetiedot ja käyttöoikeudet

Tekes määrittelee menetelmät, joilla asiointipalvelu tunnistaa Henkilön ennen kirjautumista järjestelmään. Tekes voi antaa Henkilölle henkilökohtaiset tunnistetiedot tai käyttää kolmannen osapuolen tunnistuspalvelua Henkilön tunnistamisessa. Tällainen palvelu voi olla esimerkiksi pankin verkkotunnistuspalvelu. Järjestelmässä käytetään vahvoja tunnistusmenetelmiä, jotka takaavat asiointipalvelun kautta saatavien tietojen luottamuksellisuuden säilymisen.

Henkilö kirjautuu asiointipalveluun käyttämällä omia henkilökohtaisia tunnisteitaan. Tekes ei vastaa Henkilön ja kolmannen osapuolen välisestä sopimuksesta, kolmannen osapuolen antamista tunnistetiedoista eikä kolmannen osapuolen tunnistuspalvelun toiminnasta. Tekes kuitenkin tekee palvelusopimuksen tunnistusjärjestelmien käytöstä vain luotettavien osapuolten kanssa

Käyttöoikeus alkaa, kun Henkilö on rekisteröitynyt asiointipalveluun ja Asiakkaan rahoitushakemus on kirjattu saapuneeksi Tekesiin. Tekesillä on oikeus sulkea Henkilön käyttöoikeus, jos asiointipalvelua ei ole vuoteen käytetty tai jos käyttöoikeus muusta erityisestä syystä päättyy.

Henkilö sitoutuu huolehtimaan siitä, että käyttäjätunnukset, salasanat ja muut tunnistetiedot säilytetään huolellisesti ja erillään toisistaan niin, etteivät ne joudu sivullisten haltuun.

Jos nämä asiointipalvelun käytön mahdollistavat tunnistetiedot ovat joutuneet tai on syytä epäillä niiden joutuneen sivullisen haltuun, Asiakas ja Henkilö ovat velvollisia välittömästi ilmoittamaan tästä kirjallisesti Tekesille (kirjaamo@tekes.fi), joka poistaa käyttöoikeudet palvelusta.

Tekes ei vastaa mahdollisesta vahingosta, joka aiheutuu tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä tai joutumisesta sivullisen haltuun.

Jos Henkilön asemassa tapahtuu muutoksia, eikä hän enää toimi Asiakkaan valtuuttamana vastuu- tai yhteyshenkilönä, tulee Asiakkaan välittömästi ilmoittaa

kirjallisesti muutoksesta Tekesille ja samalla ilmoittaa vaadittavat tiedot uudesta Henkilöstä. Vastuuhenkilön vaihtaminen edellyttää Tekesin hyväksyntää. Muutospyynnöt lähetetään [kirjaamo@tekes.fi-osoitteeseen](mailto:kirjaamo@tekes.fi). Mikäli muutosta ei ole ilmoitettu Tekesille näiden ehtojen mukaisesti, Tekes ei vastaa ilmoituksen tekemättä jättämisestä mahdollisesti aiheutuvista vahingoista.

3. Asiointipalvelun käytettävyys

Asiointipalvelu pyritään pitämään Asiakkaan käytettävissä arkisin ma-pe kello 8.00-17.00. Asiointipalvelu pidetään käytössä myös muina aikoina, mutta palvelussa voi tällöin olla katkoja.

Tekesillä on oikeus tehdä muutoksia asiointipalvelujen toimintoihin. Tekesillä on oikeus keskeyttää pääsy asiointipalveluun huolto- ja korjaustöiden ajaksi tai muusta perustellusta syystä. Tekes ei vastaa asiointipalvelujen sulkemisen tai keskeyttämisen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista.

4. Asiointipalvelun käyttö ja sen edellytykset

Tähän asiointipalveluun liittyvät tekijänoikeudet kuuluvat Tekesille.

Tekesin rekisteröitymistä edellyttävä verkkoasiointiosio on tarkoitettu tuottamaan asianosaistietoa Tekesin tietojärjestelmistä. Muu käyttö on järjestelmän puolesta estetty eikä rekisteröitynyt ja tunnistautunut käyttäjä saa käyttää pääsyoikeuksiaan yrittääkseen päästä näkemään tai käyttämään muuta kuin omiin rahoitushankkeisiin liittyvää tietoa tai sellaista tietoa, johon hänelle on erityisesti annettu käyttöoikeus.

Tekes vastaa omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Tekesillä on mahdollisuus tarvittaessa ja tietoturvallisuuden varmistamiseksi valvoa järjestelmän käyttöä myös yksittäisen rekisteröityneen käyttäjän osalta. Tekesillä on oikeus keskeyttää asiointipalvelun tarjoaminen, mikäli asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet vaarantavat palvelun turvallisuuden.

5. Laitteistot

Asiakas hankkii omalla kustannuksellaan tämän asiointipalvelun käyttämiseen tarvittavat laitteet, ohjelmat, tietoliikenneyhteydet sekä muut tarvittavat palvelut ja vastaa niiden käyttö- ja ylläpitokustannuksista, turvallisuudesta, toimivuudesta ja yhteensopivuudesta tämän verkkopalvelun kanssa. Tekes ei takaa sitä, että Tekesin tarjoamia palveluja voidaan käyttää asiakkaan laitteilla.

6. Sopimusehdot

Tekes pidättää itselleen oikeuden muuttaa näitä asiointipalvelun ehtoja.

7. Erimielisyyksien ratkaiseminen ja sovellettava laki

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia.

Näitä ehtoja koskevat erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.